

АЛГОРИТМ  
ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ  
в УЗ «Бобруйская центральная больница»

С целью создания комфортных и безопасных условий при посещении физически ослабленными лицами (маломобильная категория населения) в учреждении здравоохранения «Бобруйская центральная больница» оказывается ситуационная помощь.

Ситуационная помощь - помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему посещать объекты и получать необходимые услуги наравне с другими гражданами.

1. Оказание ситуационной помощи в учреждении здравоохранения «Бобруйская центральная больница» физически ослабленным лицам оказывается медицинскими регистраторами и (или) санитаркой. Физически ослабленному лицу, сопровождающему ему лицу с целью получения какой-либо услуги или информации, предоставляемой учреждением, рекомендуется предварительно сообщить об этом работнику регистратуры по телефонам (телефоны регистратуры).

2. Оказание ситуационной помощи осуществляется после получения устного согласия физически ослабленного лица.

3. Оказание ситуационной помощи обеспечивается:  
уточнением у инвалида характера и объема необходимой ситуационной помощи по возможности до посещения учреждения;

уточнением характера и объема необходимой ситуационной помощи, порядка ее оказания непосредственно инвалиду при посещении учреждения;

использование ассистивных устройств и технологий, включая костыли, ходунки, кресла-коляски, каталка;

обращение непосредственно к инвалиду.

4. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности после информирования о необходимости посещения учреждения здравоохранения «Бобруйская центральная больница».

4.1. ситуационная помощь инвалиду с кодом «К» (передвигается в коляске):

- работник выходит на улицу,
- открывает входные двери,
- оказывает помощь при входе в здание,
- пациенту на костылях предоставляет (при необходимости) кресло-коляску,
- оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску,
- оказывает помощь при передвижении пациента на кресле-коляске по пандусу

в фойе здания,

- узнает о цели посещения.
- оказывает помощь при одевании и раздевании,
- оказывает помощь (при необходимости) при передвижении внутри здания,
- сопровождает по кабинетам (при необходимости),
- сообщает врачу-специалисту о необходимости оказания помощи посетителю с ограничением передвижения,
- оказывает помощь при выходе из здания;

4.2. ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (имеет нарушение зрения или незрячий): работник встречает слепого инвалида, берет пациента под локоть, открывает входные двери и помогает войти в здание, выясняет цель, причину посещения, оказывает помощь при ориентации в помещении, подъеме и спуске с лестницы, помогает при одевании и раздевании, сопровождает до работника, который будет оказывать помощь либо до нужного кабинета (при необходимости), при необходимости помогает оформить документацию, оказывает помощь при выходе из здания;

4.3. ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (ограничен в самообслуживании) (работник оказывает помощь инвалидам с кодом при всех действиях, выполняемых руками): встречает пациента на улице (на входе в здание),

открывает и закрывает входные двери, выясняет причину и цель посещения, сопровождает до работника, который будет оказывать помощь либо до нужного кабинета (при необходимости), при необходимости помогает оформить документацию, помогает при одевании и раздевании, оказывает помощь при выходе из здания;

4.4. ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (глухонемой или глухой): При посещении учреждения пациент с кодом обращается с сопровождающим лицом. Во время пребывания пациента в учреждении сопровождающий сопровождает по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, при отсутствии сурдопереводчика работник учреждения встречает инвалида, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания медицинской помощи и другой запрашиваемой инвалидом информации; оказывает помощь в заполнении документов (при необходимости); предупреждает врача-специалиста о пациенте с кодом «Г», оказывает помощь при выходе из учреждения.

Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых учреждением.

4.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (с нарушениями умственных функций) оказывается сопровождающим их лицам работником учреждения при возникающих затруднениях:

сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход), ознакомление с расположенной в учреждении информацией, помощь в заполнении документов (уточнить информацию).